

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS					
	Lista de serviços	Canal	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa (R\$)
Cartão de Crédito	Anuidade - Cartão Básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até 86,00
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via do Cartão de Crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Até 9,00
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie.	No país	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	Até 9,90 + encargos*
		No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Até 50,00
	Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Até 4,50 + encargos*
	Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Até 14,90

SERVIÇOS DIFERENCIADOS					
	Lista de Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa (R\$)	
Cartão de Crédito	Anuidade Cartão Diferenciado Nacional	ANUIDADE Diferenciada	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	Até 132,00	
	Anuidade Cartão Diferenciado Internacional			Até 198,00	
	Anuidade Cartão Diferenciado Gold			Até 316,00	
	Anuidade Cartão Diferenciado Platinum			Até 468,00	
	Fornecimento de atestados, certificados e declarações.	Atestados e Declarações	Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de documentos relativos à utilização do Cartão.	Até 40,00	
	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos.	2ª via de Comprovantes	Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do Cartão.	Até 8,00	
	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	2ª via cartão emergencial	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, mediante solicitação do Titular do cartão, em caráter emergencial.	Até 25,00	

\*Para obter informações sobre os encargos incidentes, entre em contato com nossa Central de Relacionamento.

**Central de Relacionamento:** 3003 7728 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 777 2828 (outras localidades)  
**Central de Relacionamento Cartão Platinum:** 3003 0086 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 777 8686 (outras localidades)  
**Central de Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala:** 0800-771-0755  
**SAC - Informações, reclamações e cancelamentos:** 0800 772 8028  
**Ouvidoria:** (2ª a 6ª feira das 09 às 18h) 0800 707 0083

**Procon 151**  
**Banco Central** 0800 979 2345  
 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)

Lista de Serviços		Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa (R\$)*
Cartão de Crédito	Anuidade Cartão Diferenciado Básico	Anuidade Diferenciada	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses.	79,00
	Anuidade Cartão Diferenciado Nacional			120,00
	Anuidade Cartão Diferenciado Internacional			180,00
	Anuidade Cartão Diferenciado Gold			288,00
	Anuidade Cartão Diferenciado Platinum			426,00
	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos.	2ª via de Comprovantes	Fornecimento, mediante prévia solicitação do Titular do cartão, de segunda via de comprovantes e documentos relativos à utilização do Cartão.	5,00
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie.	RETIRADA-externo	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	40,00

\*O valor destas tarifas tem caráter promocional e pode ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio.